Nome completo: Diego Rodrigues Santos

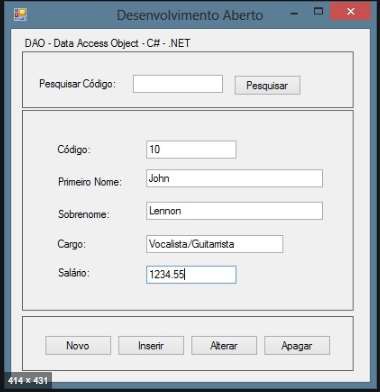
E-mail da escola: diego.rodrigues@e2etreinamentos.com.br

Whatsapp: (11)97015-9273

Turma: 022022

Link do github: https://github.com/diegorodriguis

Enviar prova para o email: [acelera.mercado@e2etreinamentos.com.br](mailto:acelera.mercado@e2etreinamentos.com.br)



Questão 1:

**Elabore o máximo de casos de teste para a tela apresentada, cada um deles contendo:**

* **Título,**
* **Pré-Condição,**
* **Passo a passo para execução, e**
* **Resultado esperado.**

**CASOS DE TESTES**

**CT01 – Cadastrar novo usuário**

**Pré-Condição:** Ter os campos preenchidos de forma correta

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, e preencher os dados conforme solicitado, Código, Primeiro Nome, Sobrenome, Cargo e Salário

**Resultado Esperado:** preenchendo todos os campos e clicado no botão Novo, usuário cadastrado com sucesso.

**CT02 – Cadastrar novo usuário com parâmetros inválidos**

**Pré-Condição:** Ter os campos não preenchidos de forma correta

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, e não preencher os dados de forma correta, colocando caracteres especiais, numeros no lugar de letras.

**Resultado Esperado:** não preenchendo todos os campos e clicado no botão Novo, na tela deve aparecer mensagem de Erro ao Cadastrar.

**CT03 – Cadastrar novo usuário com parâmetros em branco**

**Pré-Condição:** Ter os campos não preenchidos de forma correta

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, e não preencher os dados de forma correta, conforme solicitado, deixando em branco os campos de Código, Primeiro Nome, Sobrenome, Cargo e Salário

**Resultado Esperado:** não preenchendo todos os campos e clicado no botão Novo, na tela deve aparecer mensagem de Erro ao Cadastrar.

**CT04 - Realizar pesquisa**

**Pré-Condição:** Ter código do cadastro do usuário

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, no campo pesquisar Código, inserir o número do código que foi cadastrado o usuário e clicar no botão pesquisar

**Resultado Esperado:** Clicado no botão Pesquisar, usuário deve aparecer na tela com os dados que foram cadastrados.

**CT05 - Realizar pesquisa com parâmetros inválidos**

**Pré-Condição:** Ter código do cadastro do usuário incorreto ou não cadastrado

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, no campo pesquisar Código, inserir o número do código incorreto ou que não foi cadastrado o usuário e clicar no botão pesquisar

**Resultado Esperado:** Clicado no botão Pesquisar, na tela deve aparecer mensagem de Erro ao Pesquisar.

**CT05 - Realizar pesquisa com parâmetros em branco**

**Pré-Condição:** deixar em branco o campo codigo de pesquisa

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, no campo pesquisar Código, não inserir nenhum valor, deixar em branco e clicar no botão pesquisar

**Resultado Esperado:** Clicado no botão Pesquisar, na tela deve aparecer mensagem de Erro ao Pesquisar.

**CT06 – Alterar usuário**

**Pré-Condição:** Ter o usuário já cadastrado

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, no campo pesquisar Código, inserir o número do código que foi cadastrado o usuário, no campo que desejar alterar insira os dados novos e clique no botão Alterar.

**Resultado Esperado:** Clicado no botão Alterar, usuário já irá aparecer com os novos dados Alterados.

**CT07 – Excluir usuário**

**Pré-Condição:** Ter o usuário já cadastrado

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, no campo pesquisar Código, inserir o número do código que foi cadastrado o usuário e clicar em Pesquisar, feito isso o usuário irá aparecer na tela e poderá clicar no botão Apagar.

**Resultado Esperado:** Clicado no botão Apagar, usuário será apagado com sucesso.

**CT08 – Inserir dados**

**Pré-Condição:** Ter o usuário já cadastrado

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, no campo pesquisar Código, inserir o número do código que foi cadastrado o usuário e clicar em Pesquisar, feito isso o usuário irá aparecer na tela, com isso poderá inserir um dado novo a mais no usuário e poderá clicar no botão Inserir.

**Resultado Esperado:** Clicado no botão Inserir, o dado inserido no campo estará cadastrado com sucesso.

**CT09 – Inserir dados com parâmetros inválidos**

**Pré-Condição:** Ter o usuário já cadastrado

**Passos:** entrar na janela de Desenvolvimento Aberto, no campo pesquisar Código, inserir o número do código que foi cadastrado o usuário e clicar em Pesquisar, feito, o usuário irá aparecer na tela, com isso poderá inserir um dado novo a mais no usuário, inserido um dado incorreto no campo que deve conter apenas letras ou letras no campo que deve ter apenas números e clicar no botão Inserir.

**Resultado Esperado:** Clicado no botão Inserir, na tela deve aparecer mensagem de Erro ao Inserir.

Questão 2:

Você é Analista de teste em uma equipe que contém 1 Gerente de projetos, 3 Desenvolvedores, 1 Analista de negócios e 1 Designer.

Testando uma funcionalidade do sistema, você encontra e registra um bug. Um dos desenvolvedores lhe devolve o bug sem corrigi-lo, informando que este item não será corrigido neste momento sem justificativa. Qual a sua postura em relação à esta situação?

R: Nesta situação, minha postura como QA e principalmente como pessoa, seria procurar o desenvolvedor que me passou a informação, sentar com o mesmo para entender oque de fato esta acontecendo com esse bug e tenta-lo ajudar de todas as formas possiveis a resolve-lo pois por mais que seja complicado um bug ou falha seja ele nivel alto, baixo ou medio, o mesmo nao deve nunca subir para deploy sem correção, como QA sei o meu papel ali dentro do projeto, squad e no trabalho em si, e nao poderia deixar tal atitude ocorrer, sabendo de toda a situação/problema na qual está e simplesmente deixar por debaixo dos panos, a minha primeira postura seria essa, na minha visão uma equipe só funciona se um tiver confiança no outro sem isso não podemos trabalhar em equipe, nao existe time quando não tem confiança logo sendo uma pessoa humanizada e coerente buscaria primeiramente resolver junto com o dev tal questão da melhor forma possivel, sem ser rude ou muito menos evasivo para nao achar que estou falando mal do trabalho dele ou algo do tipo, temos sempre que ter palavras corretas pois elas geram muitos efeitos.

Questão 3:

Cite 3 qualidades indispensáveis do Analista de testes. Exemplifique sua resposta.

R: Tres qualidades indispensaveis para o Analista de Testes na minha opinião é ser um evangelizador de qualidade em sua squad, saber trabalhar em equipe e ser curioso, claro que digo isso no sentido de procurar entender o projeto de ponta a ponta, oque é, oque faz, oque precisa, acho que isso é um dos pontos mais importantes, eu como QA preciso plantar qualidade e estar sempre buscando com que o time tenha em mente que nao basta somente o analista de teste ter esse mindset e sim o time como um todo, o trabalho em equipe é essencial para que todas as fases sejam concluidas, um time quando está engajado (juntos) eles se entendem, conversam, planejam e entregam o objetivo final no prazo e com a qualidade que espera, quando o analista busca enteder o projeto de ponta a ponta ele consegue ter uma visão muito mais ampla do negocio, deixando claro para o time o objetivo final subir para deploy ou a proxima fase, com total tranquilidade e confiança;

Questão 4: Explique o papel do QA em um processo de desenvolvimento agile e waterfall?

R: O papel do QA dentro de ambos modelos é estar presente no projeto do começo ao fim, porem sabemos que em ambos modelos tem sistemas diferentes, porque isso? Um trabalho hoje no modelo Waterfall é um trabalho mais demorado com um processo bem mais lento e como chamamos é o modelo “cascata” pois ele passa por etapas onde, o teste é feito em apenas certos momentos especificos no processo do projeto, ja no Agile não, o QA está presente desde o inicio e não só isso, o projeto em si gira em torno de construção e teste, nao tem momentos ali marcados como “agora o QA entra”, e sim todos os momentos de construir e testar trabalhando todos juntos com um unico proposito entregar o melhor produto, fora isso o retorno em relação a todo o produto é bem mais rapido e de forma clara antes mesmo de subir para o deploy, QA não é apenas um testador, uma pessoa que faz teste, o QA é uma pessoa que preza e busca pela maxima qualidade do projeto, como eu aprendi realmente o termo é ser um guardião da qualidade, ele que tem esse importante papel de mostrar e evangelizar a sua squad/time o quao importante é a qualidade do projeto seja ele o mais complicado de todos, mas uma coisa que aprendi ate o momento é que não existe melhor coisa que o seu cliente ou usuario final feliz quando se tem um projeto/software inteiramente ali funcionando, estavel, seguro e facil, esse é o processo da qualidade e ajuda em inumeras coisas, outro ponto é a relação no produto entregue dentro do prazo, pois de forma agil garantimos a construção e qualidade da mesma dentro do prazo e apos o deploy aceleramos o time to market da empresa, gerando lucros mais rapidos, tendo um claro feedback e a satisfação em ter uma qualidade no produto entregue.

Questão 5: Realizar automação de testes de UI no site <https://www.shoestock.com.br/>

1. **– Clicar em novidades**
2. **– Escolher um produto**
3. **– Clicar em comprar**
4. **– validar a url https://**[**www.shoestock.com.br/novo-cart**](http://www.shoestock.com.br/novo-cart) **com assert**
5. **– Validar o resumo da compra Valor total**

Questão 6: Realizar a validação de uma API com restassured <https://reqres.in/api/users/2>

Validar status code e campo email